

Pieter Vermeer

Directeur Innovatie JobOn

Werkgeversadviseur voor arbeidsmarktvragen

wie ik ben

Trends op de arbeidsmarkt





Jij hoeft niet meer overtuigd te worden.

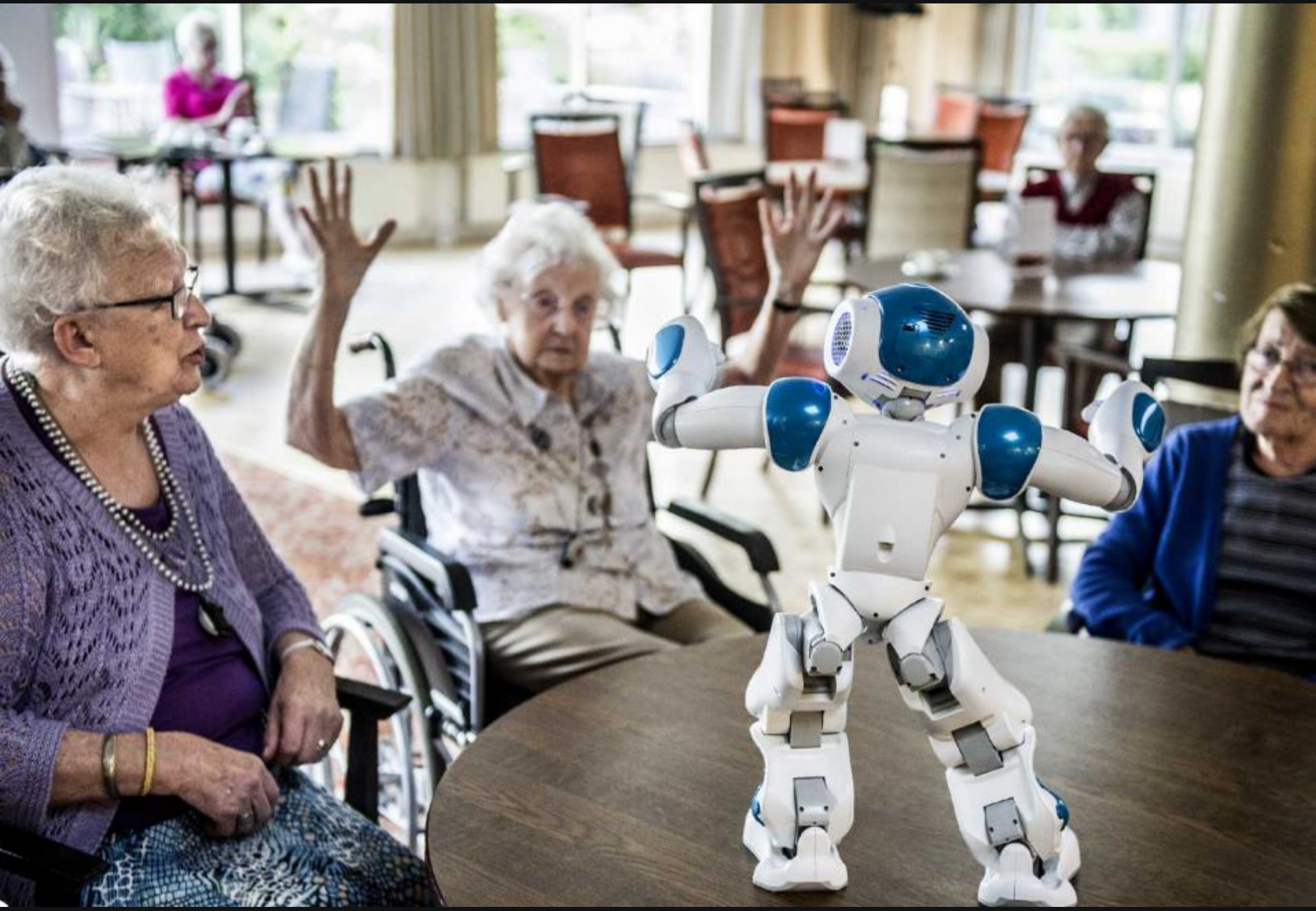
toch?

Maar je collega's?

Je team, leidinggevende en organisatie als geheel?

De centrale bij JobOn's FutureLab

Hoe krijg je AI van de enthousiasteling naar de werkvloer?




STOP



Werk is altijd veranderd





?

Mensen zijn geen robots

Drie menselijke spanningsvelden die iedere professional kent — maar die zelden hardop worden benoemd.

Kan ik nog meekomen?

Nieuwe tools, nieuwe vaardigheden, nieuwe verwachtingen. FOMO. De wereld gaat snel — en niet iedereen voelt zich even zeker.

Moet ik steeds meer?

Iedere tijdwinst wordt snel opnieuw gevuld. Productiviteitsdruk neemt toe. Er is te weinig ruimte om te herstellen of te leren.

Blijft dit nog mijn werk?

Identiteit, vakmanschap, autonomie, betekenis, werkplezier. Wat maakt het werk de moeite waard — en houdt AI dat intact?



AI is geen losse technische oplossing. Het is een aanleiding om zorg samen opnieuw te ontwerpen.

Daaronder kun je drie bewegingen tonen:

Klassieke aanpak	Betere beweging
AI toevoegen aan bestaande processen	Eerst bepalen welk werk slimmer kan
Een organisatiebrede AI-strategie maken	Beginnen met één team en één vraagstuk
Sturen op gebruik van tools	Sturen op tijdwinst, kwaliteit en werkplezier

Waar wil ik beweging?

Welk team? Welk concreet werkvraagstuk?



In gesprek.... Linda Hazelhekke



AANBOD UTRECHT ZORG

Breng het gesprek naar je eigen team

JobOn's FutureLab Incompany

Dankzij Utrecht Talent Alliantie kan Stichting JobOn dit najaar een beperkt aantal FutureLab-masterclasses kosteloos aanbieden aan zorgorganisaties in regio Utrecht.

- Medewerkers inspireren en digitale bewustwording versterken
- Samen bespreken wat technologie voor het eigen werk betekent
- Concrete kansen en vragen ophalen
- Een eerste interne actie-agenda maken

Interesse?

jobon.nl/futurelab

op=op

https://jobon.nl/futurelab-regio-utrecht/

FutureLab is **geen** AI-strategie- of implementatieconsultancy. Het is een activerende leerinterventie om teams zelf in beweging te krijgen.



AI4U

AI in de Zorgpraktijk

Door AI4U

MKB Werkplaats Utrecht

Introductie



Manon de Lijster

Ik help mkb'ers in regio Utrecht met AI.

01	**Projectleider AI4U** · MKB Werkplaats Utrecht
02	**Business Developer** · EDIH
03	**Projectmedewerker** · MKB Werkplaats Amsterdam

Over AI4U

Laagdrempelige hulp voor ondernemers in regio Utrecht om AI in te zetten.

500+
deelnemers

50+
ondernemers

11
gemeenten

- **Workshops**
- **AI-ontwikkelplan**
- **Studentopdrachten**
- **AI Kompas**

https://mkbwerkplaatsutrecht.nl/programmas/ai4u/

Hogeschool Utrecht · Gemeente Utrecht · Gemeente Amersfoort · EDIH · U-Tech Community · INretail

Waar kan AI helpen in de zorgpraktijk?

01

Roosters & planning

02

Werving

03

Verslaglegging

04

Markt & concurrentie

05

Beeld & communicatie

06

Cliëntvoorlichting

Vóór je begint

Privacy

Nooit cliëntgegevens invoeren. Anonimiseer: “cliënt A, 74 jaar”.

Zakelijk account

Geen privé-account voor werk.

Jij beslist

AI levert een concept, jij blijft verantwoordelijk.

Geen diagnoses

Niet voor behandelbesluiten of medicatieadvies.

Vooroordelen

AI neemt vooroordelen uit data over. Blijf kritisch.

Transparantie

Wees open als je AI gebruikt.

AI & copyright

01 Je bent **auteur** als je creatieve keuzes maakt en dat kunt aantonen.

02 Zonder aantoonbaar proces of bewerking vallen AI-generaties in de EU onder **publiek domein**.

03 Gebruik je **andermans beeld** als input? Check of het vrij te gebruiken is.

04 **Vermijd** logo's, merknamen of herkenbare personen zonder toestemming.

Leren prompten

R

Rol

Wie is de AI?

T

Taak

Wat moet er gebeuren?

C

Context

Wat moet de AI weten?

F

Format

Hoe ziet het eruit?

Van slechte naar goede prompt

Slecht ✕

"Schrijf een brief over de feestdagen."

- te algemeen
- geen doelgroep
- geen toon



Beter ✓

"Je bent planner bij een thuiszorgorganisatie. **Schrijf een brief aan cliënten over aangepaste bezoektijden rond de feestdagen.** Veel cliënten zijn 75+ en wonen alleen. *Vriendelijk, B1-niveau, max. 120 woorden.*"

Rol · **Taak** · Context · *Format*

Wat gaan we vandaag doen?

Casus 1

Claude Projects

- Roosters maken

Casus 2

Claude Code

- Vacatures & campagnes

Casus 3

Claude Code

- Concurrentie & markt

Persona · thuiszorg

Nadia, 47

Directeur-eigenaar, Thuiszorg Nabij

“Ik ben begonnen omdat ik zorg wilde geven zoals ik die mijn eigen moeder gun. Nu zit ik 's avonds declaraties te controleren.”

Opgericht 2015 · oud-wijkverpleegkundige
± 45 medewerkers + 10 flex · **± 180 cliënten**
Stadswijken + 3 randgemeenten
HKZ · SBB-leerbedrijf · lid van SPOT
Cultuursensitief: NL, Turks, Arabisch, Berbers

Wat ze doen

Wijkverpleging & verzorging	**Zvw**
Palliatieve zorg & nachtzorg	**Zvw · Wlz**
Huishoudelijke hulp	**Wmo**
Individuele begeleiding	**Wmo · Wlz**
Mantelzorgondersteuning	**PGB · particulier**

Wil

- Vaste collega's
- Bekende gezichten voor cliënten
- Minder papierwerk

Worstelt met

- Personeelstekort
- Vier financiers, elk met eigen regels
- Losse systemen, Excel en WhatsApp

Een weekrooster met Claude Projects

Casus 1 · Claude Projects

Eenmalig inrichten

Het Project

Instructies
Rol, CAO-regels en rusttijden

Kennis
Functies, wijken en vaste koppels

Vaste vorm
Rooster als tabel per dag en dienst

Elke week

1 · Upload de beschikbaarheid
Medewerker A t/m Z: uren, wensen en verlof

2 · Vraag om het rooster
“Maak het rooster voor week 42.”

3 · Claude puzzelt
Verdeelt diensten en houdt vaste gezichten bij cliënten

4 · Jij checkt en past aan
Pas daarna door naar je planningssysteem

Privacy voorop Anonimiseer altijd: “medewerker A”, “cliënt 12”. Nooit namen, BSN of zorggegevens invoeren.

Van idee naar LinkedIn-post in huisstijl

Casus 2 · Claude Code + Nano Banana + Canva

Start

Jouw opdracht

“Maak een LinkedIn-post voor onze vacature wijkverpleegkundige.”

Regisseur

Claude Code

- Schrijft de beeldprompt
- Stuurt Gemini en Canva aan via koppelingen
- Laat de posttekst in jullie tone of voice schrijven

01 Nano Banana (Gemini)

Maakt de foto uit de prompt

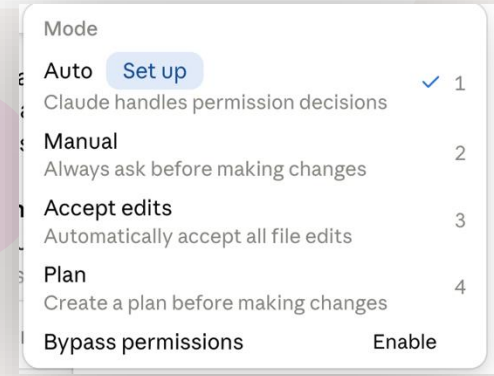
02 Canva

Zet beeld en tekst in jullie brand kit

03 LinkedIn-post

Concept klaar: jij checkt en plaatst

Privacy voorop Anonimiseer altijd. Geen herkenbare cliënten of collega’s in prompts, teksten of beelden als daar geen toestemming voor is. Zorg daarnaast dat Claude Code opereert in een toegewezen map, en kies de modus die bij je past (zie foto rechts).



Concurrenten op ZorgkaartNederland

Casus 3 · Claude Code + ZorgkaartNederland

Start

Jouw opdracht

“Vergelijk ons met drie thuiszorgaanbieders in de regio op ZorgkaartNederland.”

Claude Code browst

Wat zien cliënten?

Aanbieder A
Cijfer en aantal reviews

Aanbieder B
Wat cliënten waarderen

Aanbieder C
Terugkerende klachten

Resultaat

Verbeterpunten

- Waar wij achterblijven
- Wat anderen beter doen
- Concrete acties voor website, profiel en reacties op reviews

Privacy voorop Anonimiseer altijd. Neem geen namen van reviewers over en voer nooit eigen cliëntgegevens in.

Welk LLM waarvoor?

Elke tool heeft sterke punten, en dat verandert snel.

ChatGPT	Schrijven, Projects
Claude	Koppelen met andere tools, taken overnemen
Gemini	Beelden (Nano Banana), Google-omgeving
Perplexity	Onderzoek met bronnen
Copilot	Koppeling met je Microsoft-omgeving en -tools

Het gaat niet om de tool, maar om de taak.

Interessante AI-tools

Juvoly

Inspreken na een bezoek, AI schrijft de rapportage.

Autoscriber

Gesprek wordt verslag.

Attention Insight

Track met heatmaps waar er op je website naar gekeken wordt

Zapier/Make

Automatiseer processen door tools aan elkaar te knopen

Lovable

Websites bouwen d.m.v. prompten

HeyGen

Videogenerator met o.a. avatars of realistische personen

AI verder? Dit kan ook in de thuiszorg

Spraak + AI

Inspreken

Na een bezoek: jij spreekt in, AI maakt er een rapportage van.

Eigen GPT

Team-assistent

Collega's vragen zelf naar protocollen en werkinstructies.

Connectors

Mail & agenda

AI vat mails samen en plant afspraken in.

Agents

Werving

Vacature uitzetten, sollicitanten antwoorden, gesprek plannen.

Automatiseren

Intake

Formulier binnen? AI vat samen en zet een taak klaar.

Planningstools

Planning

Routes en roosters in de wijk optimaliseren.

Hoe gaan jullie verder?

Verdiepen?

Workshop

- Do 29 oktober 2026
- 09:30 – 12:00
- Woerden

Scan & meld je aan
verenigingspot.nl

Vraag 1

Implementatie

- Waar lopen jullie tegenaan met AI-implementatie?

Tools, activiteiten, processen, etc

Vraag 2

Adoptie

- Waar lopen jullie tegenaan met AI-adoptie op de werkvloer?

Mensen, leren, weerstand, etc

Takeaways

01 Start klein, bouw uit.

02 Privacy eerst: geen cliëntgegevens.

03 Jij draagt verantwoordelijkheid voor de output.

AI is je assistent, maar jij blijft de zorgverlener.

Blijf in contact

Manon de Lijster
LinkedIn

Pieter Vermeer
LinkedIn