






KWALITEITSREGLEMENT

van de Branchevereniging Samenwerkende Professionele Organisaties in de Thuis- en woonzorg (SPOT)

Overwegende dat:

-  SPOT zich wil onderscheiden als een brancheorganisatie met leden die professional zijn in hun vakgebied;
-  SPOT als brancheorganisatie tot doel heeft het bevorderen en verbeteren van de kwaliteit van de zorg verleend door de leden;
-  cliënten van bij SPOT aangesloten zorginstellingen moeten kunnen vertrouwen op een hoogstaand zorgaanbod en betrouwbare dienstverlening;
-  SPOT van haar leden een bovengemiddelde kwaliteit van zorg en dienstverlening verlangt;
-  de bovenstaande overwegingen een transparant en in de vereniging verankerd kwaliteitssysteem en -reglement vereisen;

stelt de Algemene Vergadering van SPOT de volgende kwaliteitsregeling vast:

Artikel 1 Uitgangspunten

1. Alle leden van SPOT dienen aan de minimale toelatings- en kwaliteitseisen zoals benoemd in de navolgende artikelen te voldoen.
2. De SPOT-kwaliteitsregeling omvat drie kwalificaties: regulier-lid, aspirant-lid en starterslid.
3. De Algemene Vergadering kan aanvullende kwaliteitseisen stellen.
4. Waar in dit reglement definities en begrippen worden gehanteerd, hebben deze dezelfde betekenis als in de statuten van de vereniging.

Artikel 2 Certificeringstermijnen

1. Aspirant-leden dienen te voldoen aan de toelatingseisen zoals genoemd in artikel 5. Deze eisen blijven na omzetting van het aspirant-lidmaatschap in het regulier lidmaatschap onverkort gelden.
2. Binnen twee jaar na aanvang van het lidmaatschap dienen leden te beschikken overeen ISO/HKZ- of gelijkwaardig certificaat¹.
3. Een kopie van het certificaat wordt bij aanvang van het lidmaatschap, of uiterlijk binnen de in lid 2 genoemde termijn, aan het secretariaat overlegd.
4. Na afloop van de certificeringstermijn draagt het lid zorg voor spoedige hercertificering en overlegging van het nieuwe certificaat aan het secretariaat.

¹ Als gelijkwaardig worden beschouwd: het PREZO Keurmerk; EN 15224; ISO 9001-2015, het Improvement Model van Stichting BIM en Kwaliteit@

Artikel 3 Toetsingscommissie









1. De vaste toetsingscommissie bestaat uit minimaal 3 leden van SPOT waaronder de portefeuillehouder Kwaliteit in het Bestuur.
2. De leden van de toetsingscommissie beloven geheimhouding naar derden en behandelen alle informatie als strikt vertrouwelijk.
3. Na het eerste aspirant-lidmaatschapsjaar gaat de toetsingscommissie na in hoeverre het betreffende lid, indien deze volwaardig lid wenst te worden, aan de bovengenoemde van toepassing zijnde certificeringen voldoet.
4. Indien een (aspirant-) lid (nog) geen van de vereiste certificeringen heeft, gaat de toetsingscommissie na in hoeverre de betreffende organisatie voldoet aan de toelatingseisen zoals omschreven in artikel 5 van dit reglement.
5. De toetsingsresultaten worden door de toetsingscommissie en het aspirant-lid besproken en daarna schriftelijk vastgelegd en op het secretariaat in bewaring genomen. Het betreffende lid krijgt hiervan een kopie.

Artikel 4 Uitstel

1. Het bestuur kan gedurende het lidmaatschap uitstel verlenen voor het behalen van de vereiste (her-)certificeringen.
2. Uitstel wordt verleend voor ten hoogste 5 maanden.
3. Uitsluitend bijzondere omstandigheden, op basis van objectieve criteria te bepalen door de Toetsingscommissie, kunnen leiden tot uitstel.

Artikel 5 Toelatingseisen

A. Op het gebied van kwaliteit wordt verwacht:

-  De organisatie is aanbieder van thuis- of woonzorg of aanverwante diensten in de persoonlijke levenssfeer en hanteert een duidelijke beschrijving van de aangeboden diensten.
-  De organisatie geeft haar cliënten (schriftelijk) informatie over de aangeboden diensten en de leveringsvoorwaarden, de klachtenregeling en de wijze waarop wordt omgegaan met bescherming van persoonsgegevens.
-  De organisatie is (telefonisch en per e-mail) uitstekend bereikbaar.
-  De organisatie heeft een toegankelijke en veilige website die overzichtelijk, transparant en eerlijk informatie verstrekt over de organisatie, haar bestuur en de door de organisatie aangeboden diensten.
-  De organisatie hanteert een zorg- of begeleidingsplan als leidraad voor de zorgverlening of begeleiding en sluit een individuele zorgovereenkomst af met de cliënt.
-  De cliënt kan zijn zorgplan inzien en de afspraken worden op schrift vastgelegd.
-  De organisatie draagt zorg voor een adequaat deskundigheidsniveau van de zorgverleners en zorgt ervoor dat medewerkers te allen tijde bevoegd en bekwaam zijn om de door hen uitgevoerde zorg en ondersteuning uit te kunnen voeren.
-  De organisatie draagt zorg voor een doeltreffend systeem voor administratieve beheersing en controle.

- De organisatie hanteert richtlijnen op het gebied van veiligheid voor de zorgverleners met betrekking tot hygiëne en in het kader van de arbo-wetgeving.
- De organisatie hanteert een goed leesbaar en begrijpelijk klachtenreglement dat (tijdig) aan cliënten kenbaar is gemaakt en op verzoek van cliënten direct ter hand wordt gesteld. Cliënten kunnen te allen tijde een beroep doen op het Wkkgz Klachtenreglement van SPOT.

B. Overig:

- De organisatie voldoet aan de norm NEN 7510 bij het beheer, de beveiliging en het gebruik van een zorginformatiesysteem. Tevens voldoet de organisatie, indien van toepassing, aan de NIS2-richtlijn (cyberveiligheid).
- De organisatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en deponereert uiterlijk 12 maanden na het einde van een boekjaar de jaarrekening van het desbetreffende kalenderjaar.
- Uiterlijk 1 maand na aanvang van het lidmaatschap stuurt het lid een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van de Bestuurder of Rechtspersoon aan het secretariaat. De VOG mag niet ouder zijn dan 1 jaar.
- De organisatie onderkent de Governancecode Zorg en handelt conform deze Code.
- De organisatie kent een interne toezichthouder in de zin van de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza) met een deskundige en representatieve bezetting, tenzij de organisatie op grond van het Uitvoeringsbesluit Wtza niet verplicht is om een interne toezichthouder aan te stellen.

Artikel 6 Beëindiging lidmaatschap

1. Het niet voldoen aan de kwaliteitseisen kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap door de vereniging op grond van artikel 6 lid 3 van de statuten.
2. Een (aspirant)-lid zorgt er voor dat aanduidingen van -of verwijzingen naar- het lidmaatschap per de datum van beëindiging van het lidmaatschap verwijderd zijn.
3. Tegen besluiten tot beëindiging van het lidmaatschap als gevolg van het niet voldoen aan de kwaliteitscriteria die in dit reglement zijn vastgelegd staat beroep open bij de Algemene Ledenvergadering conform artikel 6 lid 4 van de statuten.

Dit Kwaliteitsreglement is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van SPOT op 10 april 2025.