



alles draait om de juiste zorg



Over de Vereniging SPOT

SPOT is in 1999 opgericht en komt op voor de belangen van kleine en kleinschalige thuis- en woonzorgorganisaties. Bij de vereniging zijn bijna 200 zorgaanbieders aangesloten. De leden van SPOT bieden zorg in de vorm van huishoudelijke hulp en individuele begeleiding, verzorging, woonzorg, verpleeghuiszorg en (wijk)verpleging. Een aantal leden biedt ook dagbesteding en palliatieve zorg.



“SPOT is een gedreven brancheorganisatie die met verstand van zaken opkomt voor de belangen van ondernemers in de thuis- en woonzorg”

We vinden dat kleinschalige zorg het best bijdraagt aan het welzijn van de cliënt. We luisteren goed naar onze leden en zetten de praktijk van de zorgaanbieder centraal, niet in de laatste plaats in de contacten met beleidsmakers. Onze focus is gericht op voortdurende innovatie gebaseerd op ervaringen rechtstreeks uit de praktijk.

We zijn proactief, oplossingsgericht en concreet. SPOT is een zichtbare, daadkrachtige belangenbehartiger voor kleinschalige aanbieders en een deskundige overlegpartner. SPOT stemt regelmatig af met beleidsmakers en deskundigen over ontwikkelingen die de activiteiten van de leden - en de zorgvraag van de cliënten van leden - raken.

SPOT verwacht van haar leden een actieve deelname aan de verenigingsactiviteiten.

Het lidmaatschap van SPOT



Organisaties die lid worden van SPOT, zijn het eerst jaar aspirant-lid. Tijdens dit jaar kan het aspirant-lid de meerwaarde van het lidmaatschap ervaren tegen een gereduceerde lidmaatschapscontributie.

Na dit jaar kan – mits wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van de vereniging – ervoor worden gekozen om een volwaardig lidmaatschap aan te gaan.

Naar mening van SPOT en haar leden draagt kleinschalige persoonsgerichte zorg het best bij aan het welzijn van de cliënt.

De focus van de vereniging is dan ook vooral gericht op zorgverlening op kleinschalige basis.

Het secretariaat van SPOT kan u informeren over de actuele contributie en de lidmaatschapseisen.

Ook startende ondernemingen die bezig zijn met de ontwikkeling van een zorgorganisatie kunnen gedurende een periode van maximaal 12 maanden gebruik maken van de lidmaatschapsvoordelen tegen een verlaagde contributie: het starterslidmaatschap. Startersleden hebben geen stemrecht binnen de vereniging.



Wat biedt SPOT?

Naast het behartigen van de gezamenlijke belangen van haar leden ontwikkelt SPOT producten en diensten die aansluiten op actualiteiten in de zorg en die een bijdrage leveren aan de bedrijfsvoering van de leden. Wij bieden model-documenten, een klachtenregeling met aansluiting op een erkende geschilleninstantie, een eigen e-learningplatform en een ruim aanbod aan trainingen en informatiebijeenkomsten.

Helpdesk

SPOT biedt praktische ondersteuning aan haar leden middels een helpdesk waar leden kosteloos gebruik van kunnen maken. Leden kunnen terecht o.a. voor vragen over de cao VVT, arbeidsgerelateerde vragen en juridische en fiscale vraagstukken, maar ook met vragen over de Wzd, financieringswetgeving, tarieven, bekostigingsmodellen, beleidsregels, contractering, controle en verantwoording.

Cursussen en bijeenkomsten

Deskundigheidsbevordering en kennisuitwisseling tussen en met de leden is een belangrijke pijler van SPOT. Wij organiseren dan ook het hele jaar door trainingen, cursussen, webinars, bijeenkomsten en masterclasses voor de leden georganiseerd. Deelname hieraan is in bijna alle gevallen kosteloos. Ook heeft SPOT een eigen Learning Management System (LMS), waarmee leden en hun medewerkers tegen een gereduceerd tarief toegang hebben tot een groot aanbod aan geaccrediteerde e-learning modules.



Netwerk

Via SPOT heeft u toegang tot een breed netwerk van zorgondernemers die u ondermeer kunt ontmoeten tijdens diverse bijeenkomsten die door het jaar heen worden georganiseerd. Daarnaast is het mogelijk om deel te nemen aan SPOT appgroepen waar leden elkaar met raad en daad bijstaan.

Ledenwebsite

Leden van SPOT kunnen inloggen op het ledendeel van de website. Op deze ledenwebsite kunnen leden onder meer een model-Kwaliteitshandboek en praktische model-documenten downloaden. Ook staan er diverse dossiers op de ledenwebsite over onderwerpen die voor ondernemers (en hun cliënten) in de thuis- en woonzorg van belang zijn.

Onafhankelijke klachtenafhandeling

De vereniging SPOT heeft de klachtenafhandeling voor haar leden collectief georganiseerd door de inzet van een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Hierdoor kunnen de leden van SPOT een snelle, onafhankelijke en eerlijke behandeling van klachten garanderen aan hun cliënten. De klachtenafhandeling is voor de klager kosteloos. Voor de leden geldt dat dit eveneens kosteloos is voor twee klachtenprocedures per kalenderjaar. In het geval dat er meer dan 2 klachten in het kalenderjaar worden ingediend, worden de kosten in rekening gebracht van het betreffende lid.



info@verenigingspot.nl

www.verenigingspot.nl

T 035 - 542 75 17

