



alles draait om de juiste zorg



Over vereniging SPOT

SPOT is de brancheorganisatie voor kleinschalige Thuis- en Woonzorgorganisaties. De bij SPOT aangesloten organisaties hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en stellen het welzijn van de cliënt voorop. Gezamenlijk zijn de leden verantwoordelijk voor ruim 5 miljoen zorguren op jaarbasis, waarbij zorg wordt geleverd aan ruim 25.000 zorgvragers.



Centraal staat de behartiging van de belangen van de leden van SPOT en de ontwikkeling van producten en diensten die aansluiten op actualiteiten in de zorg. SPOT wil daarmee een ondersteunende bijdrage leveren aan de bedrijfsvoering van de leden.

U kunt hierbij denken aan een HKZ-handboek, een Wkkgz-proof klachtenregeling en diverse model-documenten. SPOT werkt samen met fiscalisten en andere deskundigen om leden te informeren en te ondersteunen.

SPOT moedigt innovatie en duurzaam ondernemerschap bij haar leden aan en geeft de leden handreikingen voor deskundig en succesvol ondernemen. ISO/HKZ certificering is een lidmaatschapseis.



Het lidmaatschap van SPOT

Naar mening van SPOT en haar leden draagt kleinschalige, persoonsgerichte zorg het best bij aan het welzijn van de cliënt. De focus van de vereniging is dan ook vooral gericht op zorgverlening op kleinschalige basis.

Organisaties die lid worden van SPOT zijn eerst een jaar aspirant-lid. Tijdens dit jaar kan het aspirant-lid de meerwaarde van het lidmaatschap ervaren. Aspirant-leden die nog niet beschikken over een ISO/HKZ- of soortgelijk certificaat dienen dit certificaat in dit jaar te behalen en worden daarbij ondersteund door SPOT.

Na het eerste jaar van het aspirant-lidmaatschap kan, als wordt voldaan aan de kwaliteitseisen van de Vereniging, worden gekozen voor een volwaardig lidmaatschap.

Het secretariaat van SPOT kan u informeren over de actuele contributie en de lidmaatschapseisen.

SPOT behartigt al ruim 18 jaar de belangen van kleinschalige organisaties in de thuis- en woonzorg.

In de vereniging SPOT werken leden samen om hun organisaties te versterken. Zo koopt SPOT ondermeer collectieve diensten en opleidingen in die kosteloos of tegen een geringe vergoeding met leden worden gedeeld.

www.verenigingspot.nl of tel: 035-542 75 17



KWALITEITSHANDBOEK HKZ

SPOT heeft voor haar leden een kwaliteitshandboek ontwikkeld. Dit kwaliteitshandboek voldoet volledig aan de HKZ norm en ondersteunt leden bij het behalen en behouden van het HKZ certificaat.

MODEL-REGLEMENTEN EN -DOCUMENTEN

SPOT heeft diverse model-reglementen en -documenten ontwikkeld die door haar leden kunnen worden gebruikt. Denk hierbij aan een reglement voor klachtafhandeling, Privacyreglementen, model-overeenkomsten, model-Algemene Leveringsvoorwaarden en een model-Huishoudelijk Reglement voor een Cliëntenraad.

CAO HELPDESK

Samen met een deskundige partner heeft SPOT een CAO Helpdesk opgezet. Bij deze Helpdesk kunnen leden van SPOT terecht met vragen over arbeidsovereenkomsten en de CAO VVT. Het vragen van advies aan de CAO Helpdesk is voor leden van SPOT kosteloos.



KLACHTENBEHANDELING

SPOT heeft een laagdrempelige Klachtenregeling die voldoet aan de eisen die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) stelt. Zo kunnen cliënten van leden van SPOT op grond van deze regeling een beroep doen op een onafhankelijke Klachtenfunctionaris.

Ook heeft SPOT haar leden aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie. SPOT neemt de kosten van de Klachtenfunctionaris en de aansluitkosten bij de Geschilleninstantie voor haar rekening.

INFORMATIEVE WEBSITE

De website van SPOT informeert zorgvragers over de activiteiten van de leden van SPOT. De contactgegevens van de leden worden overzichtelijk op de website vermeld zodat zorgvragers eenvoudig een lid van SPOT in hun regio kunnen vinden. Leden van SPOT hebben toegang tot het ledendeel van de SPOT-website. Hier kunnen leden documenten downloaden en praktische informatie raadplegen. Medewerkers hebben toegang tot een eigen website met nuttige documentatie en informatie.

NUTTIG NETWERK

Via SPOT heeft u toegang tot een breed netwerk van zorgondernemers die u ondermeer kunt ontmoeten tijdens de algemene ledenvergaderingen van SPOT en sectievergaderingen. Ook maakt u kennis met deskundigen in de zorgsector.

CURSUSSEN EN INFORMATIEBIJEENKOMSTEN

Samen met partners organiseert SPOT cursussen en informatiebijeenkomsten voor leden. Dit kunnen cursussen over de zorgpraktijk zijn, maar ook cursussen die leden helpen om de bedrijfsvoering efficiënt(er) vorm te geven. Tijdens de informatiebijeenkomsten worden actualiteiten besproken door specialisten en/of vakgenoten.



info@verenigingspot.nl
www.verenigingspot.nl